

Account Manager / Key Account Manager / Obchodný zástupca

Kandidát s 15 ročnými skúsenosťami v oblasti obchodu a kvality. Počas pôsobenia na pozícii Key Account Managera a Obchodno-technického zástupcu mal na starosti starostlivosť o existujúcich zákazníkov, akvizíciu a audit nových zákazníkov, identifikáciu potrieb, reporting na dennej báze, prácu s databázami, vypracovávanie cenových ponúk, vedenie obchodných rokovaní, poskytovanie technického poradenstva, reprezentáciu spoločnosti na veľtrhoch a podporných akciách, mystery shopping, spoluprácu s marketingovými oddeleniami v rámci nových kampaní, ich následný monitoring a vyhodnotenie. Ako Technik kvality denne komunikoval so zákazníkmi v anglickom jazyku, riešil reklamácie, audity, technickú dokumentáciu, vypracovával plány a štatistiky ukazovateľov kvality, vypracovával 8D reporty. Hovorí plynule anglicky.

Očakávaná mzda: **1 600 €**

Cena: **1 920 € bez DPH**

Preferovaná pracovná pozícia

Account manager

Key account manager

Obchodný zástupca

Preferovaná lokalita

Slovenská republika

Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Pokročilý (C1)

Česky - Stredne pokročilý (B2)

Francúzsky - Začiatočník (A2)

Nemecky - Začiatočník (A2)

Zručnosti

Microsoft Office - Pokročilý, CRM - Pokročilý

Pracovné skúsenosti / Work experiences

2022 - TRVÁ

Account manager

Zameranie spoločnosti:

Veľkoobchod s ostatnými strojmi a zariadeniami

08/2020 - súčasnosť

Obchodný zástupca pre región BB, NR

Zameranie spoločnosti:

Výroba ostatných strojov na všeobecné účely

2017 - 2020

Technik kvality

Zameranie spoločnosti:

Výroba obalov z ľahkých kovov

- » denný kontakt so zákazníkmi v anglickom jazyku
- » prijímanie zákazníckych reklamácií a sťažností
- » spracovanie reklamácií smerom dovnútra firmy a navonok k zákazníkovi
- » vypracovávanie 8D reportov a ich riadenie na zákazníckych web portáloch
- » spolupráca pri identifikácii príčin reklamácií a vypracovávaní plánov
- » vypracovávanie štatistík ukazovateľov kvality
- » participovanie na príprave externých auditov
- » tvorba prehlásení o zhode a kontrola technickej dokumentácie

2014 - 2017

Obchodno-technický zástupca

Zameranie spoločnosti:

Nešpecializovaný veľkoobchod

- » spolupráca s developermi, stavbyvedúcimi a inými obchodnými partnermi
- » akvizícia a audit nových zákazníkov
- » reporting na dennej báze
- » práca s databázami, vypracovanie cenových ponúk
- » vedenie obchodných rokovaní
- » poskytovanie technického poradenstva zákazníkom
- » starostlivosť o zákazníkov (riešenie reklamácií, marketingová podpora, informovanosť o novinkách)
- » reprezentácia na veľtrhoch a podporných akciách
- » mystery shopping
- » rokovania s nákupcami, manažérmi obchodných reťazcov
- » identifikácia potrieb zákazníkov
- » úzka spolupráca s marketingovými oddeleniami v rámci nových kampaní, ich následný monitoring a vyhodnotenie
- » komunikácia s partnermi a verejnosťou na v

2010 - 2014

Key account manager

Zameranie spoločnosti:

Veľkoobchod s porcelánom a sklom a čistiacimi prostriedkami

- » spolupráca s developermi, stavbyvedúcimi a inými obchodnými partnermi
- » akvizícia a audit nových zákazníkov
- » reporting na dennej báze
- » práca s databázami, vypracovanie cenových ponúk
- » vedenie obchodných rokovaní
- » poskytovanie technického poradenstva zákazníkom
- » starostlivosť o zákazníkov (riešenie reklamácií, marketingová podpora, informovanosť o novinkách)
- » reprezentácia na veľtrhoch a podporných akciách
- » mystery shopping
- » rokovania s nákupcami, manažérmi obchodných reťazcov
- » identifikácia potrieb zákazníkov
- » úzka spolupráca s marketingovými oddeleniami v rámci nových kampaní, ich následný monitoring a vyhodnotenie
- » komunikácia s partnermi a verejnosťou na veľtrhoch

Vzdelanie / Education

1998 - 2002

Obchodná akadémia