

IT Project Manager

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **2 900 €**

Cena: **3 480 € bez DPH**

Preferovaná pracovná pozícia

IT Project Manager

Preferovaná lokalita

Bratislava

Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Pokročilý (C1)

Nemecky - Pokročilý (C1)

Zručnosti

Adobe Photoshop - Základy, HTML - Základy, Microsoft Excel - Pokročilý, Microsoft Outlook - Pokročilý, Microsoft Power point - Pokročilý, Microsoft Word - Pokročilý, SAP - Pokročilý

Pracovné skúsenosti / Work experiences

04/2019 - trvá

Service Delivery Manager

Zameranie spoločnosti:

61900 Ostatné telekomunikačné činnosti

- » monitorovanie, riadenie a poskytovanie podporných služieb
- » zodpovednosť za technickú podporu, IT Service Desk, podpora desktopu a VIP podpora
- » zabezpečenie systémov, metodík a postupov
- » zodpovednosť za kvalitu služieb
- » účasť na interných stretnutiach a stretnutiach o preskúmaní služieb tretích strán, ktoré sa týkajú výkonu, servisu zlepšenia, kvality a procesov

03/2019 - 04/2019

Service Delivery / Project Manager

Zameranie spoločnosti:

71129 Ostatné inžinierske a stavebné činnosti

- » podpora a rozvoj interných projektov v Rakúsku, Českej republike a na Slovensku
- » priradenie a kontrola poskytovateľov interných a externých služieb na zabezpečenie poskytovania služieb
- » aktívny rozvoj vzťahov so zákazníkmi a spoločný rozvoj individuálneho predaja stratégie s cieľom vytvoriť pridanú hodnotu pre zákazníkov
- » vývoj inovatívnych riešení a aktívne poradenstvo zákazníkom pri rozširovaní portfólia
- » zodpovednosť za finančný vývoj zákazníkov

05/2018 - 02/2019

Project Coordinator

Zameranie spoločnosti:

62090 Ostatné služby týkajúce sa informačných technológií a počítačov

- » koordinácia projektov
- » tvorba webových formulárov podľa požiadaviek klientov
- » organizácia stretnutí medzi členmi tímu a medzi členmi tímu a klientmi

- » evidencia projektových poznámok a záznamov
- » vypracovanie projektovej stratégie

02/2009 - 04/2018

Project Implementation Manager / IBM AMGEN MACD Catcher / MAOT Project Manager / Technical Specialist

Zameranie spoločnosti:

61900 Ostatné telekomunikačné činnosti

Technical Specialist (05/2016 - 04/2018)

- » zodpovednosť za rozloženie a dizajn, vyhodnotenie zariadenia, návrh testovacej skrinky, procesy výroby a výroby prototypov
- » príprava skúšobných metód a špecifikácií
- » analýza vybavenia s cieľom zistiť prevádzkové údaje a vykonávať experimentálne testy
- » zodpovednosť za dokončenie schválenia zariadenia
- » príprava informácií o zákazníkovej aplikácii

MAOT Project Manager (10/2011 - 04/2016)

- » realizácia predaja od objednávky cez implementáciu a aktiváciu
- » poskytovanie pomoci pri stanovení očakávaní zákazníkov v termínoch dodania služby
- » získanie technických požiadaviek na dokončenie zložitých objednávok
- » objednávanie hlasových, dátových a / alebo miestnych služieb s rôznou komplexnosťou
- » zabezpečenie kvality služieb
- » podpora objednávaní a koordinácia doručovania okruhov PTT s poskytovateľmi telekomunikačných služieb a koordinácia všetkých súvisiace čiasťkové činnosti
- » koordinácia a podpora migrácie na stránkach zákazníkov a proaktívne sledovanie otvorených položiek (rokovanie o dátume migrácie, (de) kabeláž, technika na mieste)
- » aktualizácia a údržba interných podnikových systémov používaných na riadenie, objednávanie a konfiguráciu projektov

IBM AMGEN MACD Catcher (11/2009 - 09/2011)

- » prijímanie a hodnotenie žiadostí, následné podstúpnie na COE
- » zodpovednosť za implementáciu objednávok
- » schopnosť rozoznať kľúčové aspekty problému v počiatočnom štádiu smerom k najlepšiemu rozlíšeniu

Project Implementation Manager (02/2009 - 10/2009)

- » vytvorenie harmonogramu projektu na splnenie zmluvných požiadaviek a potrieb zákazníkov
- » zostavovanie zdrojov potrebných na podporu projektu
- » rokovanie o implementačných harmonogramoch s internými a externými zákazníkmi a dodávateľmi

2007 - 2008

Marketing Specialist

Zameranie spoločnosti:

46510 Veľkoobchod s počítačmi, počítačovými periférnymi zariadeniami a softvérom

- » vyjednávanie marketingových fondov
- » rokovania s klientmi a obchodnými partnermi -organizovanie predaja
- » kancelárska a poštová agenda
- » vypracovanie správ / reporting

Vzdelanie / Education

2004 - 2009

Financie

2001 - 2008

Anglický jazyk a literatúra / Nemecký jazyk a literatúra

2020

Kurz: Scrum Master

2019

Kurz: ITIL Foundation Certificate in IT Service Management

2012

Kurz: Six Sigma Green Belt