

## Manažér call centra / Oblastný manažér

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **1 500 €**

Cena: **1 800 € bez DPH**

### Preferovaná pracovná pozícia

Manažér call centra

Oblastný manažér

### Preferovaná lokalita

Košice

Okres Prešov

### Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Stredne pokročilý (B2)

### Zručnosti

Fakturácia - Základy, Hospodárska korešpondencia - Základy, Jednoduché účtovníctvo - Základy, Personalistika - Pokročilý, Podvojne účtovníctvo - Základy, Pokladňa - Pokročilý, Strojopis - Pokročilý, Microsoft Office - Pokročilý

## Pracovné skúsenosti / Work experiences

10/2019 - 03/2020

### Lektor / Školiteľ

Zameranie spoločnosti:

*Spracovanie dát, poskytovanie serverového priestoru na internete a súvisiace služby*

- » školenie zamestnancov na obsluhu terminálu a zmeny aplikácie

10/2018 - 9/2019

### Krajský manažér

Zameranie spoločnosti:

*Ostatné pomocné činnosti finančných služieb okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia*

- » aktívne získavanie nových zákazníkov
- » komunikácia so zákazníkom emailom, telefonicky a osobne
- » vedenie obchodných stretnutí
- » príprava cenových ponúk
- » riešenie požiadaviek a reklamácií klienta
- » starostlivosť a zodpovednosť za získaných klientov
- » marketingové aktivity v regióne

04/2017 - 09/2018

### Manažér pobočky

Zameranie spoločnosti:

*Poradenské služby v oblasti podnikania a riadenia*

- » komplexné zabezpečovanie chodu pobočky
- » realizácia výberových pohovorov
- » zaškolenie nových zamestnancov v oblasti telemarketingu
- » riadenie tímu realizujúceho biznis aktivity
- » vedenie tréningov v oblasti predajných a komunikačných zručností
- » príprava motivačných súťaží, komunikačných tréningov

- » príprava a nastavenie projektov pred ich spustením
- » nastavenie interných procesov
- » spracovanie reportingu
- » komunikácia s klientom
- » vedenie obchodných stretnutí

06/2015 – 08/2017

### **Koordinátor pobočky**

Zameranie spoločnosti:

*Činnosti agentúr sprostredkujúcich zamestnania*

- » realizovanie náboru nových pracovníkov
- » kontrola a podpora pracovníkov
- » reporting
- » príprava podkladov pre mzdy a fakturáciu klientovi
- » zodpovednosť za dodržiavanie BOZP a nosenia OOPP
- » nastavovanie procesov a ich zlepšovanie v komunikácii s klientom

12/2013 – 04/2015

### **Collector – vymáhanie pohľadávok**

Zameranie spoločnosti:

*Ostatné peňažné sprostredkovanie*

- » telefonické kontaktovanie klienta
- » zisťovanie dôvodu omeškania alebo nezaplatenia záväzku voči banke
- » návrh a dohodnutie riešenia vzniknutej situácie
- » poradenstvo klientom pri zabezpečení úhrad pohľadávok

09/2011 – 02/2014

### **Majiteľ predajne**

Zameranie spoločnosti:

*Bufet*

- » zabezpečenie chodu predajne – objednávanie, dovoz tovaru, spotrebného materiálu, realizácia inventúry

- » komunikácia s príslušnými štátnymi orgánmi (daňový úrad, sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa ....)
- » komunikácia s dodávateľmi
- » obsluha zákazníkov

09/2008 - 11/2013

### Senior supervízor call centra

Zameranie spoločnosti:

*Prieskum trhu a verejnej mienky*

- » príprava, organizácia a realizácia vstupných pohovorov s kandidátmi
- » vedenie školení zamestnancov a uchádzačov o zamestnanie
- » manažovanie tímu supervízorov a zamestnancov
- » vedenie tréningov v oblasti predajných a komunikačných zručností
- » analyzovanie a vyhodnocovanie výkonnosti zamestnancov
- » monitorovanie komunikácie, spätná väzba a koučing operátorov
- » príprava podkladov pre mzdové oddelenie
- » nastavovanie pravidiel a interných predpisov
- » zastupovanie manažéra call centra v prípade neprítomnosti
- » spracovávanie klientských databáz
- » reporting vedeniu spoločnosti

09/2004 - 04/2007

### Sprostredkovateľ poistenia

Zameranie spoločnosti:

*Činnosti investičných manažérov*

- » poskytovanie odborného poradenstva klientom
- » podpora predaja vybraných produktov a služieb
- » vypracovanie poisťných zmlúv s individuálnymi klientmi
- » poskytovanie klientského servisu
- » využívanie aktívneho oslovenia pri komunikácii s klientom

## Vzdelanie / Education

2005 - 2010

**Fakulta manažmentu**

Manažment - marketing

2001 - 2005

**Obchodná akadémia**

Ekonomické a obchodné služby

1997 - 2002

Kurz: **Anglický jazyk**