

Procesné riadenie / Business Project Reengineering

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **4 000 €**

Cena: **4 800 € bez DPH**

Preferovaná pracovná pozícia

Business Process Reengineering

Procesné riadenie

Preferovaná lokalita

Slovenská republika

Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Pokročilý (C1)

Česky - Pokročilý (C1)

Nemecky - Stredne pokročilý (B2)

Zručnosti

Strojopis - Pokročilý, PL/SQL - Základy, Microsoft Office - Pokročilý

Pracovné skúsenosti / Work experiences

07/2019 – 12/2019

Konzultant

Zameranie spoločnosti:

IT

- » Analýza procesov, zber informácií – účtovnícke a právne procesy, požiadavky rôznych oddelení a vedenia spoločnosti
- » Projektová a biznis analýza
- » Prehodnotenie a implementácia projektu
- » Vytváranie procesných máp
- » Vytváranie projektovej dokumentácie
- » Účast' na vývoji softvéru a jeho testovanie

01/2019 – 06/2019

Konzultant

Zameranie spoločnosti:

Neuvedené

- » Reštrukturalizácia rodinnej firmy s dlhou históriou
- » Analýza predaja, marketing a nastavenie prevádzky

07/2015 – 12/2017

Billing and SST Analyst

Zameranie spoločnosti:

Telekomunikácie

- » Projekt manažment
- » Biznis analýzy
- » Plánovanie projektov, manažment, podpora, dokumentácia
- » Manažment projektového tímu 30 ľudí – zamestnancov firmy & dodávateľov
- » Preskúmanie procesov – analýza existujúcich procesov, identifikácia nedostatkov
- » Optimalizácia procesov, vytváranie novej architektúry procesov

- » Doručenie procesov a monitorovanie – uvedenie do praxe, manažment databázy problémov, zoznam položiek akcií, správa statusu
- » Nachádzanie účinných a efektívnych riešení firemnej prevádzky
- » Analýza nákladov a výdavkov
- » Participácia na analýze a tvorbe špecifikácií pre funkcionality a postupy pri tvorbe obchodných dokumentov
- » Vývoj nových dôležitých obchodných dokumentov, ich architektúra a funkcionality
- » Vytváranie nových operačných postupov prostredníctvom automatizácie
- » Zbieranie potrieb a identifikácia požiadaviek rôznych oddelení firmy, ich spracovanie
- » Kontaktná osoba medzi IT oddelením ako jeho súčasť, ostatnými oddeleniami firmy a dodávateľmi
- » Manažment testovania riešení s/ako koncový užívateľ
- » Participácia na údržbe a podpore procedúr existujúcich procesov
- » Spolupráca a negociácia s dodávateľmi
- » Získavanie nových dodávateľov
- » Vytváranie obchodných a zákazníckych vzťahov

02/2012 – 07/2015

Billing and Collection Specialist

Zameranie spoločnosti:

Telekomunikácie

- » Analýza zákazníckeho správania, analýza produktov, analýza procesov
- » Zavádzanie najlepších praktík v oblasti firemnej fakturácie a vymáhania nedoplatkov
- » Manažment projektového tímu 20 ľudí – zamestnancov firmy & dodávateľa
- » Manažment aktivít a procesov spojených s mesačnou fakturáciou
- » Vymáhanie nedoplatkov – tvorba reportov a súvisiacich aktivít
- » Spracovanie zákazníckych platieb, preplatieb, platobných úprav, tvorba manuálnych faktúr
- » Vývoj a zdokonaľovanie procesov
- » Asistencia pri kalkulácii rozpočtu oddelenia
- » Business Development, Business Intelligence
- » Projekt manažment – projekty oddelenia, firemné i korporátne projekty
- » Súčasť tímu IT projektu – tvorba ticket systému k riešeniu podpory
- » Finančné projekty – reporting a analýzy
- » Zákaznícka podpora – hromadné procesy, riešenie individuálnych zákazníckych prípadov, tvorba pozitívnej zákazníckej skúsenosti
- » Marketingové projekty, tvorba oficiálnej zákazníckej komunikácie
- » Tvorba tréningového materiálu, poskytovanie školení členom tímu
- » Kooperácia s dodávateľmi

07/2010 – 01/2012

Project Support pre UPC DTH PROJECT

Zameranie spoločnosti:

Činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá

- » Asistent projekt manažéra
- » Podpora projektu Billing & Collection (fakturácia zákazníkov a vymáhanie nedoplatkov)
- » Kompetencia a zodpovednosť pri spracovaní zákazníckych požiadaviek spojených s Billing & Collection
- » Kontrola a vydávanie manuálnych faktúr
- » Koordinácia Billing Operations tímu
- » Konzultácie prípadov komplikácií s fakturáciou jednotlivých zákazníkov s agentami zákazníckeho centra
- » Asistencia na projekt manažmente
- » Kontaktná osoba pre spojenie s obchodným partnerom
- » Preklad obchodných dokumentov
- » Asistencia na prijímaní nových členov tímu

Vzdelanie / Education

2013 – 2015

Program Ekonomika a manažment

MSc: Biznis manažment

2010 - 2013

Ústav politických vied

Bc.: Medzinárodné vzťahy