

Back Office / Projektový manažér

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **1 300 €**

Cena: **1 560 € bez DPH**

Preferovaná pracovná pozícia

Back office špecialista

Asistent manažéra

Koordinátor EÚ projektov

Projektový manažér

Preferovaná lokalita

Bratislavský kraj

Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Stredne pokročilý (B2)

Nemecky - Stredne pokročilý (B2)

Zručnosti

Microsoft Office - Pokročilý

Pracovné skúsenosti / Work experiences

08/2019 - 01/2020

Customer Care Manager

Zameranie spoločnosti:

Reklamné agentúry

- » celkový dohľad nad zverenými zákazkami a ich správnu a včasnou realizáciou
- » spolupráca s back office obchodníkmi v centrále spoločnosti
- » každodenná telefónna a e-mailová komunikácia s oddeleniami vo vnútri firmy a back office obchodníkmi
- » podpora back office obchodníkov pri spracovaní zákaziek, kontrola priebehu zákazky a riešenie reklamácií
- » spracovanie administratívy, vkladanie informácií a dát do databázy

05/2018 - 07/2019

Senior Process Executive

Zameranie spoločnosti:

Ostatné služby týkajúce sa informačných technológií a počítačov

- » zodpovednosť za poskytovanie služieb a zvýšenie spokojnosti zákazníkov
- » poskytovanie pravidelných aktualizácií a komunikácia s klientmi, zainteresovanými stranami a tímom
- » spolupráca s klientmi za účelom splniť výsledky procesu
- » aktívna účasť na tvorbe návrhov procesu
- » udržiavanie a rozvíjanie vonkajších vzťahov so zainteresovanými stranami

02/2017 - 04/2018

Supervisor

Zameranie spoločnosti:

Hotelové ubytovanie

- » organizovanie a plánovanie práce svojho tímu
- » zodpovednosť za vzniknuté škody a škody, hľadanie príčin vzniku a ich eliminácia
- » riešenie neštandardných prípadov na prevádzke, riešenie sťažností a reklamácií zákazníkov
- » zodpovednosť za poskytovanú úroveň služieb

» vykonávanie dohľadu nad prebiehajúcimi akciami a podujatiami

06/2011 – 12/2016

Supervisor

Zameranie spoločnosti:

Reštaurácia

- » riadenie a koordinovanie prevádzky
- » nábor, vedenie, kontrolovanie a motivovanie zamestnancov
- » objednávanie, preberanie a kontrolovanie tovaru
- » fyzická kontrola skladových zásob (inventarizácia)
- » pravidelné kontrolovanie stavu prevádzky a navrhovanie vylepšení

Vzdelanie / Education

2006 – 2011

Fakulta Manažmentu

2020

Kurz: **PRINCE2 Foundation in Project Management**

2011 – 2012

Kurz: **Anglický jazyk**