

## Loyalty specialist / Senior HR Špecialista / Tréner

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **1 800 €**

Cena: **2 160 € bez DPH**

### Preferovaná pracovná pozícia

Databázový analytik

Marketingový špecialista

Tréner-inštruktor-lektor

### Preferovaná lokalita

Bratislavský kraj

### Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Stredne pokročilý (B2)

### Zručnosti

Microsoft Office - Pokročilý

## Pracovné skúsenosti / Work experiences

01/2013 - 9/2020

### Loyalty specialist / Senior HR Špecialista

Zameranie spoločnosti:

*Výroba rafinovaných ropných produktov*

Loyalty specialist (10/2014 - súčasnosť)

- » zodpovednosť za lojalitný program BONUS klub
- » stratégia, smerovanie a vyhodnocovanie programu
- » nastavovanie parametrov programu
- » nastavenie a manažovanie procesov programu – logistických, finančných, reportingových a pod.
- » analýza správania zákazníkov, segmentácie
- » budovanie lojality zákazníkov krátkodobými a dlhodobými aktivitami
- » príprava, manažment a vyhodnocovanie kampaní
- » supervízia call centra a spolupráca s dodávateľmi
- » organizácia každodenného chodu programu

Senior HR Špecialista (01/2013 – 09/2014)

Rozvojové HR programy - hodnotenie zamestnancov a motivácia - nástupný program pre nových zamestnancov - spolupráca s vysokými a strednými školami - zamestnanecká angažovanosť - Assessment Centers a koučing

04/2001 – 12/2013

### Tréner a konzultant

Zameranie spoločnosti:

*Poradenské služby v oblasti podnikania a riadenia*

Príprava a realizácia školení v oblasti: - Soft skills, managerial skills, sales skills a pod - IT skills - vyhľadávanie a výber manažérov a špecialistov - príprava a realizácia HR programov pre firmy a tímy

neuvedené

### Výkonný riaditeľ

Zameranie spoločnosti:

*Ostatná sociálna starostlivosť bez ubytovania*

- » vedenie jednej z najväčších nadácií na Slovensku
- » stratégia a programové vedenie nadácie
- » fundraisingové aktivity
- » vedenie programov (napr. Hodina deťom)

neuvedené

### PROjects OFFICER

Zameranie spoločnosti:

*Prevádzka kultúrnych zariadení*

- » realizácia programov medzinárodnej pomoci UK na Slovensku
- » oblasti: manažérske vzdelávanie, výmena skúseností, životné prostredie
- » realizácia aktivít programov (školenia, medzinárodné pobyty, konferencie...)
- » budgetovanie, nastavovanie procesov, administrácia projektov
- » kľúčový projekt: Train the Management Trainers (vyškolenie 140 škooliteľov manažmentu)

## Vzdelanie / Education

Neuvedené

### Fakulta elektrotechniky a informatiky

Katedra automatizácie a regulácie, ING., Robotika