

Manažér / Manažér call centra / Prevádzkový manažér

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **1 800 €**

Cena: **2 160 € bez DPH**

Preferovaná pracovná pozícia

Manažér

Manažér call centra

Oblasťový manažér

Koordinátor

Prevádzkový manažér

Preferovaná lokalita

Bratislava

Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Anglicky - Začiatočník (A2)

Španielsky - Začiatočník (A2)

Zručnosti

SAP - Základy, Microsoft Office - Pokročilý

Pracovné skúsenosti / Work experiences

10/2018 - 10/2019

Operation manager

Zameranie spoločnosti:

Skladovanie a uskladňovanie

- » riadenie a zodpovednosť za tím 7 oddelení
- » vedenie, motivácia, tréning a nábor zamestnancov (cca 100 ľudí)
- » kontrola efektivity činností oddelení a pracovných pozícií
- » identifikácia a následné návrhy na zmeny v procesoch
- » reportovanie výsledkov manažmentu
- » zodpovednosť za finančné náklady a výnosy oddelení
- » komunikácia s vedením spoločnosti a ostatnými úsekmi spoločnosti

08/2015 - 10/2018

Teamleader

Zameranie spoločnosti:

Sieť lekární

- » riadenie tímu 30 farmaceutov (vedenie, motivácia, nábor)
- » odborný tréning a rozvoj zástupcov
- » zodpovednosť za obchodné výsledky tímu
- » reportovanie výsledkov manažmentu
- » súčasť projektového tímu (EDS)
- » komunikácia s vedením spoločnosti a ostatnými úsekmi spoločnosti

05/2011 - 07/2015

Call centre Team Leader / Call centre operator

Zameranie spoločnosti:

Ostatné peňažné sprostredkovanie

Call centre Team Leader (05/2012 - 07/2015)

- » vedenie tímu 12 operátorov call centra a zákazníckeho servisu
- » rozdeľovanie a koordinácie práce operátorov
- » zodpovednosť za výkonnosť a produktivitu práce referátu
- » rozvoj operátorov – tréning komunikácie, koučing
- » reportovanie a analýza výsledkov
- » komunikácia s vedením spoločnosti a ostatnými úsekmi spoločnosti

Call centre operator (05/2011 - 05/2012)

- » poskytovanie komplexných informácií o produktoch a službách banky a jej dcérskych spoločností – infolinka pre externých klientov
- » poskytovanie informácií o metodických postupoch a obchodných podmienok produktov a služieb – help desk pre pracovníkov pobočiek
- » starostlivosť o databázu kontaktov
- » podpora projektov marketingu

09/2009 - 04/2011

Call centre operator

Zameranie spoločnosti:

Ostatné telekomunikačné činnosti

- » spracovanie a riešenie reklamácií klientov
- » identifikácia technických problémov a ich riešenie
- » poskytovanie informácií o produktoch a službách
- » spracovanie a aktualizácia databáz a dát
- » spracovanie získaných informácií a ich implementácia do metodických postupov

Vzdelanie / Education

1998 - 2001

Stredné odborné učilište

Elektrotechnika