

Office manager / Back office manager

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **1 500 €**

Cena: **1 800 € bez DPH**

Preferovaná pracovná pozícia

Office manager

Back office špecialista

Koordinátor

Odborný referent

Cestovné kancelárie

Asistencia vedúcim pracovníkom

Preferovaná lokalita

Okres Nitra

Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Nemecky - Pokročilý (C1)

Anglicky - Stredne pokročilý (B2)

Španielsky - Začiatocník (A2)

Zručnosti

Microsoft Office - Pokročilý

Pracovné skúsenosti / Work experiences

01/2010 - trvá

Manažér cestovnej kancelárie

Zameranie spoločnosti:

Cestovná kancelária

- » komplexná starostlivosť o hostí a koordinácia programu počas ich pobytu v kúpeľných hoteloch
- » každodenná komunikácia s hosťami v nemeckom jazyku
- » poskytovanie informácií, prekladateľské a kancelárske práce
- » organizovanie / realizácia / sprostredkovanie rôznych kultúrno-spoločenských podujatí, vychádzok, výletov a iných voľnočasových aktivít
- » operatívne riešenie pripomienok, podnetov a reklamácií hostí
- » kooperácia s personálom rôznych prevádzok a vedením hotelov
- » účasť na marketingových aktivitách CK (príprava produktov, propagačných materiálov, DVD, cenníkov a katalógov)

05/2005 - 12/2009

Guest relations manager

Zameranie spoločnosti:

Liečebné kúpele

- » poskytovanie informácií, prijímanie a riešenie pripomienok, návrhov a sťažností hostí
- » komunikácia a spolupráca s hotelovými hosťami, predstaviteľmi cestovných kancelárií, vip klientmi
- » zabezpečovanie rezervácií iných hotelov, letov, transferov a ďalších služieb pre hostí
- » zisťovanie spokojnosti hostí
- » prehliadky hotelových priestorov, izieb, reštaurácií a ďalších zariadení
- » počas služby "Manager on duty" zodpovednosť za celú prevádzku hotela
- » participácia pri tvorbe pobytových balíkov, produktov a iných aktivít s obchodným oddelením a manažmentom hotela

02/2005 - 04/2005

Referent odbytu

Zameranie spoločnosti:

Výroba

- » vybavovanie objednávok

- » organizovanie prepravy výrobkov
- » komunikácia s obchodnými partnermi

Vzdelanie / Education

1999 - 2004

Filozofická fakulta

1994 - 1998

Bilingválna Obchodná akadémia

2008

Kurz: **Overovanie pravosti bankoviek EUR**

2008

Kurz: **Systémy riadenia kvality – ISO 9001:2000, ISO 19011:2002**

2007

Kurz: **Ako riešiť konfliktné situácie a vyjednávanie**

2004

Kurz: **Preukaz sprievodcu cestovného ruchu s celoštátnou platnosťou (oprávnenie vykonávať sprievodcovskú činnosť v jazyku nemeckom)**