

## Služby zákazníkom

---

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **1 100 €**

Cena: **1 320 € bez DPH**

### Preferovaná pracovná pozícia

Team Koordinátor

Služby zákazníkom

Tréner-inštruktor-lektor

### Preferovaná lokalita

Bratislava

### Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Španielsky - Pokročilý (C1)

Anglicky - Pokročilý (C1)

Nemecky - Začiatocník (A2)

Grécky - Začiatocník (A2)

### Zručnosti

Microsoft Excel - Pokročilý, Microsoft Power point - Základy, Microsoft Windows - Pokročilý, Microsoft Word - Pokročilý

## Pracovné skúsenosti / Work experiences

06/2016 - trvá

### **Bloggerka a cestovateľská konzultantka**

Zameranie spoločnosti:

*Cestovateľský web*

- » spravovanie blogu vo wordpresse
- » písanie článkov o dobrodružnom cestovaní
- » spolupráca so zahraničnými partnermi
- » affiliate marketing
- » práca so sociálnymi sieťami
- » cestovateľské poradenstvo a prednášanie

05/2018 - 07/2019

### **Čašníčka a asistentka manažéra**

Zameranie spoločnosti:

*Reštaurácia*

- » zákaznícky servis
- » starostlivosť o VIP klientov
- » organizovanie eventov
- » zaškoľovanie nových zamestnancov
- » efektívne riešenie problémov

05/2017 - 11/2017

### **Čašníčka na výletnej lodi**

Zameranie spoločnosti:

*Výletná loď*

- » starostlivosť o zákazníka
- » podávanie jedla a nápojov
- » práca v medzinárodnom prostredí

- » aktívna komunikácia v anglickom jazyku

08/2016 – 04/2017

### **Meeting Point manažérka & Sprievodkyňa pre Free Walking Tours**

Zameranie spoločnosti:

*Cestovný ruch*

- » organizácia meeting pointu
- » interakcia so zákazníkmi vo viacerých jazykoch
- » poskytovanie zákazníckeho servisu
- » zodpovednosť za hladký priebeh túr
- » predaj exkurzií
- » administrácia
- » sprevádzanie turistov v španielskom jazyku

04/2015 – 07/2015

### **Učiteľka anglického jazyka**

Zameranie spoločnosti:

*Vzdelávacia inštitúcia*

- » pracovná sťaž na pozícii učiteľky anglického jazyka (AIESEC program)
- » výučba anglického jazyka, príprava hodín, testov, hodnotení