

## Vedúci prevádzky / Oblastný manažér / Prevádzkový manažér hotela / Cestovný ruch, gastro, hotelierstvo

Uchádzača overíme na vašu žiadosť

Očakávaná mzda: **2 000 €**

Cena: **2 400 € bez DPH**

### Preferovaná pracovná pozícia

Oblastný manažér

Prevádzkový manažér

Riaditeľ pobočky

Krízový manažment

Riadenie 0 - 50 zamestnancov

### Preferovaná lokalita

Banskobystrický kraj

Bratislava

### Jazyky

Slovensky - Expert (C2)

Nemecky - Pokročilý (C1)

Anglicky - Pokročilý (C1)

### Zručnosti

Microsoft Excel - Expert, Microsoft Power point - Expert, Microsoft Word - Expert

## Pracovné skúsenosti / Work experiences

10/2017 - 06/2019

### **Vedúci recepcie / Riaditeľ**

Zameranie spoločnosti:

*Služby v cestovnom ruchu / Ubytovacie zariadenie*

Vedúci recepcie (10/2017 - 12/2017)

- » vedenie pohovorov, výbery a školenia zamestnancov
- » vedenie, monitorovanie a motivácia tímu, poskytovanie poradenstva a podpory
- » promptné vybavenie sťažností a pripomienok hostí
- » zodpovednosť za finančné operácie na recepcii
- » monitorovanie upratovania
- » reakcia na spätnú väzbu hostí
- » zodpovednosť za skupinové rezervácie

Riaditeľ (12/2017 - 06/2019)

- » udržiavanie hodnôt reťazca a spokojnosti hostí
- » zavedenie prevádzkových procesov v novootvorenom hosteli
- » dohľad nad každodennou prevádzkou
- » nábor a školenie manažérov a zamestnancov
- » tvorba a správa rozpočtov
- » hodnotenie výkonnosti a produktivity
- » vývoj a implementácia stratégií rastu
- » analýza účtovných údajov
- » príprava pravidelných správ pre vedúcich a majiteľov

08/2016 -08/2017

### **Vedúci prevádzky - Vedúci oddelenia**

Zameranie spoločnosti:

*47640 Maloobchod so športovými potrebami v špecializovaných predajniach*

Vedúci prevádzky (08/2016 - 12/2016)

- » zodpovednosť za bezpečnosť zákazníkov a kolegov
- » riadenie dostupnosti a presnosti zásob
- » kontrola a optimalizácia nákladov
- » plánovanie a organizácia obchodných presunov

Vedúci oddelenia (12/2016 - 08/2017)

- » zodpovednosť za odbor turistiky a jazdeckta
- » zodpovednosť za hospodárske výsledky oddelenia
- » výber nových členov tímu, školenie a vedenie tímu
- » spolupráca s ostatnými vedúcimi oddelení

10/2012 - 06/2015

Zameranie spoločnosti:

*96040 Služby týkajúce sa telesnej pohody*

- » zodpovednosť za vedenie recepcie
- » práca s pokladňou
- » poskytovanie poradenstva zákazníkom

## Vzdelanie / Education

2013 - 2015

Manažment cestovného ruchu

2010 - 2013

Podnikanie v obchode a cestovnom ruchu

2006 - 2010

Obchodná akadémia